

### *Ogólne informacje na temat współpracy w formie korepetycji.*

Szanowni Państwo,

Fundament firmy został zbudowany na nowoczesnym podejściu do edukacji w oparciu o indywidualną pracę z uczniami w formie prywatnych zajęć domowych z spersonalizowanymi lektorami pod potrzeby uczącego się w zaciszu własnego domu. Dzięki tej formie jesteśmy w stanie stworzyć prawdziwą więź między uczniem a lektorem, powodując tym samym że obie strony chętniej pracują ze sobą, co jeszcze bardziej motywuje do osiągania wspólnych sukcesów szkolnych jak i poza programowych. Więcej informacji o naszej firmie znajdziecie Państwo na stronie internetowej.

Poniżej wyjaśniamy i wskazujemy podstawowe informacje na temat współpracy z firmą Lektor Personalny. **Pierwszym krokiem jest wybór stylu nauczania według naszych potrzeb.**

1. Sposób nauczania: Online bądź z dojazdem (do wskazanej lokalizacji)
2. Tryb nauczania: Indywidualne bądź Grupowe (max do 2 osób)

**Polecamy wybrać formę indywidualną z dojazdem do domu.** Taka forma daje nam wyższą efektywność niż zajęcia grupowe. Co więcej tylko w ten sposób lektor może poświęcić całą swoją uwagę tylko jednej osobie w danej chwili, co przekłada się na jeszcze większą jakość zajęć.

**Zajęcia Grupowe** są dozwolone w naszej firmie tylko i wyłącznie jeżeli obaj uczniowie posługują się nauzanym tematem na tym samym poziomie oraz chodzą do tej samej klasy. Jeżeli jednak są to uczniowie tej samej klasy ale posiadają inny poziom wiedzy wtedy nie polecamy łączyć takich uczniów w grupy, ponieważ efektywność zajęć ulegnie pogorszeniu.

**Zajęcia Online** odbywają się za pomocą specjalnej platformy do video konferencji przystosowanej pod nauczanie zdalne. Firma Lektor Personalny jest posiadaczem programu, który oferuje wiele zaawansowanych funkcji do nauczania zdalnego. Nauczanie Online wydaje się być wygodne dla obu stron, dlatego zajęcia te są tańsze, natomiast efektywność jest mniejsza niż przy spotkaniach stacjonarnych, które polecamy. Więcej informacji na temat zajęć online znajdą Państwo na stronie internetowej pod adresem [lektorpersonalny.pl/online](http://lektorpersonalny.pl/online).

**Po wybraniu odpowiadającej nam formie zajęć należy uzupełnić [formularz zamówienia zajęć](#),** który jest stworzony w taki sposób aby można uzupełnić go w szybki sposób nawet z urządzeń mobilnych. Można także zarezerwować zajęcia uzupełniając rezerwacje na stronie internetowej pod adresem [lektorpersonalny.pl/zarezerwuj](http://lektorpersonalny.pl/zarezerwuj). Polecamy jednak wybrać formularz dlatego że dokładniej pomoże nam dobrać lektora pod Państwa potrzeby. Rezerwacja jest niezobowiązująca oraz darmowa.

Po wypełnieniu formularza bądź otrzymaniu rezerwacji za pomocą strony internetowej, **odezwiemy się do Państwa maksymalnie do 7 dni** w formie wskazanej w ankiecie (telefon, mail.. etc.) z informacją kiedy możemy zacząć zajęcia oraz omówimy jeszcze raz wszystkie szczegóły zajęć. Podkreślamy jednak że w szczytowych miesiącach takich jak wrzesień oraz październik termin oczekiwania na przydzielenie lektora może dochodzić do 31 dni, dlatego jeżeli istnieje taka możliwość proszę rezerwować zajęcia z wyprzedzeniem.

**Po akceptacji ustaleń wyślemy Państwa numer do lektora prowadzącego w celu umówienia lekcji próbnej. Koszt lekcji próbnej to -50%. Dopiero po lekcji próbnej określają Państwo czy są zainteresowani regularną współpracą.**

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani współpracą, firma wyśle **link do umowy sporządzonej według zamówienia**, którą należy tylko i wyłącznie zaakceptować online. Umowę oczywiście wyślemy Państwu także w załączniku do wiadomości e-mail w formie pdf. Istnieje możliwość wydrukowania umowy, zeskanowania i odesłania na [biuro@lektorpersonalny.pl](mailto:biuro@lektorpersonalny.pl). Natomiast wydaje nam się że uzupełnienie online jest wygodniejsze, dzięki czemu nie musicie Państwo tracić czasu na drukowanie i odsyłanie podpisanej umowy.

**Dokładny cennik** zajęć znajdziecie Państwo na stronie internetowej pod adresem [lektorpersonalny.pl/cennik](http://lektorpersonalny.pl/cennik). Podane ceny są cenami brutto za 60 minut. W cenniku są zawarte ceny zajęć indywidualnych z dojazdem do domu. W przypadku wyboru innego trybu przysługują Państwu odpowiednie rabaty wskazane na tej samej stronie. Dodatkowo oferujemy inne rabaty np. rodzinne oraz stałego klienta.

Nasza firma jako jedna z niewielu prowadzi **godzinne rozliczenia zajęć dzięki czemu nie płacą Państwo za cały semestr oraz za niezrealizowane zajęcia** z powodów niezależnych od Państwa. Płatność jest realizowana raz w miesiącu, w formie przedpłaty za realizowany miesiąc. Oznacza to że bilans na Państwa rachunkach musi wynosić z pierwszym dniem miesiąca zawsze 5 tygodni opłaconych do przodu. Opłacone do przodu zajęcia, których nie udało się zrealizować przechodzą na kolejny miesiąc. W przypadku wygaśnięcia czasu umowy (np. koniec roku szkolnego) nadpłata zostaje odesłana z powrotem na konto klienta.

Oznacza to, że będziemy do Państwa wysyłać **e-rachunki w pierwszym tygodniu każdego miesiąca aby wyrównać bilans do „5 tygodni do przodu liczonych od 1 dnia miesiąca”**, niezależnie od długości miesiąca. Przykład: Jeżeli wyrównali Państwo bilans na 5 tygodni do przodu z dniem 1 grudnia, natomiast z ostatnim dniem grudnia wynika że udało się zrealizować tylko 3 tygodnie, oznacza to że 2 spotkania nadpłaty przechodzą na miesiąc kolejny. Dlatego też z pierwszym tygodniem stycznia wystawiamy Państwu e-rachunek na 3 spotkania, który wyrównuje bilans do „5 tygodni do przodu z dniem 1 stycznia”. Opłata za 3 spotkania wystarczy w tym przypadku do opłacenia bilansu, ponieważ opłata za 2 niezrealizowane spotkania przeniosła się z grudnia. Więcej informacji pod [biuro@lektorpersonalny.pl](mailto:biuro@lektorpersonalny.pl).

Niezrealizowane zajęcia, które odwołano nie przepadają i nie płacą Państwo za nie pod warunkiem że odwołano je z zachowaniem terminu 24 godzin przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Zachowanie takiego terminu daje jeszcze ostatnią szansę lektorowi oraz klientowi na zmianę grafiku nie powodując dodatkowych kosztów, które zostały by wygenerowane przy odwołaniu krótszym niż 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć.

Szczegółowy opis całości znajdziecie Państwo w umowie wysłanej online do Państwa po pierwszej lekcji próbnej. Sama rezerwacja nie jest wiążąca. Odbycie pierwszej lekcji nie jest dalej wiążące, jeżeli chcieli by Państwo zrezygnować po pierwszej lekcji wystarczy opłacić zajęcia próbne. Jeżeli są Państwo zainteresowani współpracą po pierwszych zajęciach wtedy odesłanie umowy, online bądź na e-mail, jest już wiążące. Firma wystawia po podpisaniu umowy e-rachunek za pierwszy miesiąc, który musi zostać opłacony przed kolejnym spotkaniem (termin płatności do 5 dni). Umowa z firmą Lektor Personalny może zostać zerwana w dowolnym miesiącu z miesięcznym wyprzedzeniem (31 dni kalendarzowych) bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Domyślnie umowy nauczania w formie korepetycji zaczynają się między wrześniem, a październikiem i kończą się w ostatnim dniu szkoły.